

PEDOMAN TEKNIS INOVASI



KELURAHAN KUDAY
KECAMATAN SUNGAILIAT
KABUPATEN BANGKA

LATAR BELAKANG

Pelaksanaan pendataan keluarga penerima Bantuan Langsung Tunai (BLT) merupakan salah satu bagian penting dalam pelayanan pemerintahan di tingkat kelurahan. Pendataan yang akurat sangat diperlukan agar proses penyaluran bantuan dapat berjalan secara tepat sasaran, tertib administrasi, serta memberikan manfaat secara optimal kepada masyarakat yang membutuhkan. Dalam pelaksanaannya, pemerintah kelurahan memiliki tanggung jawab untuk memastikan bahwa data penerima bantuan selalu diperbarui dan dapat diakses dengan mudah oleh petugas di lapangan.

Namun demikian, dalam proses pendataan dan penyaluran bantuan masih ditemukan berbagai kendala. Beberapa permasalahan yang sering terjadi antara lain kesulitan petugas dalam mengenali rumah penerima bantuan, keterlambatan proses distribusi bantuan, serta kurangnya informasi yang jelas terkait data penerima bantuan. Selain itu, proses verifikasi data yang masih dilakukan secara manual seringkali memerlukan waktu lebih lama dan berpotensi menimbulkan kesalahan administrasi. Kondisi tersebut menyebabkan pelayanan penyaluran bantuan menjadi kurang efektif dan belum optimal.

Perkembangan teknologi informasi di era digital saat ini memberikan peluang bagi pemerintah untuk menghadirkan inovasi pelayanan publik yang lebih cepat, mudah, dan efisien. Pemanfaatan teknologi sederhana berbasis digital dapat menjadi solusi dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi, khususnya dalam proses pendataan dan identifikasi penerima bantuan sosial. Oleh karena itu, diperlukan suatu inovasi yang mampu membantu petugas kelurahan dalam melakukan identifikasi data penerima bantuan secara praktis dan akurat di lapangan.

Sebagai bentuk upaya peningkatan pelayanan publik, Kelurahan Kuday Kecamatan Sungailiat Kabupaten Bangka menghadirkan inovasi “LEMPAH” (Label Elektronik Masyarakat Penerima Bantuan Kelurahan Kuday). Inovasi ini merupakan sistem informasi sederhana berbasis barcode yang ditempatkan pada rumah keluarga penerima Bantuan Langsung Tunai (BLT). Barcode tersebut berfungsi sebagai media identifikasi dan pendataan penerima bantuan yang dapat diakses secara cepat menggunakan telepon genggam oleh petugas kelurahan.

Melalui inovasi LEMPAH, informasi dasar penerima bantuan seperti nama kepala keluarga, alamat, kategori bantuan, serta status penerimaan bantuan dapat diketahui secara langsung melalui proses pemindaian barcode. Dengan sistem tersebut, petugas kelurahan tidak lagi harus membuka dokumen administrasi secara manual ketika melakukan verifikasi data di lapangan. Hal ini tentunya dapat meningkatkan efektivitas kerja, mempercepat proses pelayanan, serta mendukung tertib administrasi dalam penyaluran bantuan sosial.

Selain memberikan kemudahan bagi petugas, inovasi LEMPAH juga memberikan manfaat bagi masyarakat. Kejelasan data penerima bantuan dapat meningkatkan transparansi pelayanan sehingga masyarakat mengetahui bahwa bantuan disalurkan kepada keluarga yang benar-benar terdaftar sebagai penerima. Transparansi tersebut diharapkan dapat mengurangi terjadinya kesalahpahaman maupun kecemburuan sosial di lingkungan masyarakat.

Inovasi LEMPAH juga dapat menjadi sarana monitoring dan evaluasi bagi pihak kelurahan dalam mengelola data penerima bantuan secara berkala. Data yang tersimpan dapat diperbarui sesuai dengan kondisi terbaru di lapangan sehingga informasi penerima bantuan tetap akurat dan relevan. Dengan adanya pembaruan data yang berkelanjutan, proses penyaluran bantuan diharapkan dapat berjalan lebih tepat sasaran.

Dengan demikian, inovasi LEMPAH diharapkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kelurahan Kuday Kecamatan Sungailiat Kabupaten Bangka, khususnya dalam proses pendataan dan penyaluran Bantuan Langsung Tunai (BLT). Selain menciptakan pelayanan yang lebih cepat, tertib, dan efisien, inovasi ini juga menjadi bentuk pemanfaatan teknologi sederhana dalam mendukung tata kelola pemerintahan yang lebih modern, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

TUJUAN

Adapun tujuan dari inovasi LEMPAH Kelurahan Kuday Kecamatan Sungailiat Kabupaten Bangka yaitu sebagai berikut:

1. Mempermudah petugas kelurahan dalam melakukan pendataan dan verifikasi keluarga penerima BLT secara langsung di lapangan.

2. Meningkatkan ketertiban administrasi data keluarga penerima BLT di Kelurahan Kuday Kecamatan Sungailiat Kabupaten Bangka.
3. Mempercepat proses penyaluran bantuan kepada keluarga penerima BLT agar tepat sasaran.
4. Meningkatkan transparansi data penerima bantuan sosial di lingkungan masyarakat Kelurahan Kuday.
5. Menjadi sarana monitoring dan evaluasi data penerima BLT secara berkala oleh pihak kelurahan.

MANFAAT

Adapun manfaat dari inovasi ini yaitu:

- Mempermudah petugas kelurahan dalam mengidentifikasi rumah keluarga penerima BLT.
- Membantu proses pendataan keluarga penerima bantuan agar lebih tertib dan rapi.
- Mempercepat proses verifikasi data penerima BLT di lapangan.
- Mengurangi kesalahan pendataan keluarga penerima bantuan.
- Meningkatkan keterbukaan informasi kepada masyarakat mengenai penerima bantuan.
- Membantu kelurahan dalam melakukan pemantauan kondisi keluarga penerima BLT.
- Menunjang peningkatan pelayanan administrasi di Kelurahan Kuday Kecamatan Sungailiat Kabupaten Bangka.
- Memberikan kemudahan dalam pembaruan data keluarga penerima bantuan apabila terjadi perubahan kondisi.
- Menjadikan pelayanan kelurahan lebih modern dengan memanfaatkan teknologi sederhana.

HASIL

Hasil yang diperoleh dengan adanya inovasi LEMPAH Kelurahan Kuday Kecamatan Sungailiat Kabupaten Bangka diantaranya:

- Petugas kelurahan lebih mudah dalam menemukan rumah keluarga penerima BLT.
- Proses verifikasi data penerima BLT menjadi lebih cepat dan efisien.

- Data keluarga penerima BLT menjadi lebih tertata dan mudah diperbarui.
- Penyaluran bantuan BLT dapat dilakukan dengan lebih tertib dan tepat sasaran.
- Masyarakat dapat mengetahui bahwa penerima bantuan telah terdata secara resmi oleh kelurahan.
- Meningkatnya kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan Kelurahan Kuday.

SASARAN INOVASI

Masyarakat Kelurahan Kuday, Kecamatan Sungailiat, Kabupaten Bangka

TAHAPAN INOVASI

No.	Tahapan Penciptaan Inovasi	Waktu
1	Penciptaan Inovasi	Minggu ke-II Januari 2025
2	Penjaringan Ide	Minggu ke-III Januari 2025
3	Pemilihan Ide	Minggu ke-IV Januari 2025
4	Identifikasi Masalah	Minggu ke-I Februari 2025
5	Observasi Lapangan	Minggu ke-II Februari 2025
6	Pembentukan Tim & Sosialisasi	Minggu ke-III Februari 2025

PEDOMAN TEKNIS INOVASI

Sosialisasi LEMPAH

Melalui kegiatan sosialisasi akan terbangun pemahaman masyarakat mengenai tujuan dan manfaat pemasangan barcode pada rumah keluarga penerima BLT. Sosialisasi dilakukan oleh pihak Kelurahan Kuday kepada ketua RT dan masyarakat penerima bantuan.

Materi sosialisasi meliputi:

- Penjelasan mengenai fungsi barcode keluarga penerima BLT
- Cara penggunaan barcode oleh petugas
- Informasi yang terdapat di dalam barcode
- Tata cara pemeliharaan barcode yang telah dipasang

Dengan adanya sosialisasi tersebut diharapkan masyarakat dapat memahami bahwa pemasangan barcode bukan merupakan bentuk labelisasi, melainkan sebagai sarana pendataan dan pelayanan administrasi yang lebih baik.

Pelaksanaan Inovasi LEMPAH

Untuk kelancaran pelaksanaan inovasi ini, Kelurahan Kuday melaksanakan beberapa kegiatan yaitu:

- Pendataan keluarga penerima BLT berdasarkan data terbaru
- Pembuatan desain barcode keluarga penerima BLT
- Pencetakan barcode
- Pemasangan barcode pada rumah penerima BLT
- Pendataan ulang untuk memastikan kesesuaian data
- Monitoring dan evaluasi pelaksanaan inovasi

Kelurahan Kuday sebagai penyelenggara pelayanan administrasi masyarakat memiliki peran penting dalam memastikan data keluarga penerima bantuan selalu diperbarui secara berkala.

Inovasi LEMPAH diharapkan dapat menjadi salah satu bentuk pelayanan yang mempermudah masyarakat serta meningkatkan kualitas pelayanan di Kelurahan Kuday Kecamatan Sungailiat Kabupaten Bangka.

