



**PEMERINTAH KABUPATEN  
BANGKA**

**JE-MOK KTP**

**Jaringan**

**Efektif**

**Mobilisasi**

**KTP (Kartu Tanda Penduduk)**



**PEDOMAN  
TEKNIS**

**KECAMATAN BELINYU**

## PENDAHULUAN

Pelayanan administrasi kependudukan merupakan salah satu bentuk pelayanan dasar yang sangat penting bagi masyarakat. Kartu Tanda Penduduk (KTP) sebagai identitas resmi memiliki peran vital dalam berbagai aspek kehidupan, mulai dari pengurusan layanan kesehatan, perbankan, pendidikan, hingga administrasi pemerintahan lainnya. Namun, dalam pelaksanaannya masih terdapat berbagai kendala, khususnya terkait aksesibilitas pelayanan bagi masyarakat yang berada jauh dari pusat layanan administrasi kependudukan.

Kecamatan Belinyu yang berada di wilayah Kabupaten Bangka memiliki jarak yang cukup jauh dari Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) Kabupaten Bangka yang berlokasi di Sungailiat. Jarak tempuh yang relatif jauh tersebut menimbulkan berbagai permasalahan bagi masyarakat Belinyu yang hendak mengambil KTP yang telah selesai dicetak. Selain membutuhkan waktu perjalanan yang tidak singkat, masyarakat juga harus mengeluarkan biaya transportasi tambahan. Kondisi ini seringkali menjadi hambatan, terutama bagi masyarakat dengan keterbatasan ekonomi, lansia, maupun warga yang memiliki kesibukan kerja sehingga sulit meluangkan waktu untuk pergi ke kantor Dukcapil.

Melihat kondisi tersebut, Pemerintah Kecamatan Belinyu berinisiatif menghadirkan sebuah inovasi pelayanan publik yang diberi nama JE-MOK KTP (Jaringan Efektif Mobilisasi KTP). Inovasi ini lahir sebagai bentuk komitmen pemerintah dalam mendekatkan pelayanan kepada masyarakat serta meningkatkan efektivitas dan efisiensi distribusi KTP. Melalui JE-MOK KTP, KTP yang telah selesai diproses di Dinas Dukcapil Kabupaten Bangka dapat didistribusikan secara terkoordinasi ke Kantor Camat Belinyu, sehingga masyarakat tidak perlu lagi dating langsung ke kantor Dukcapil untuk mengambilnya.

Dengan adanya JE-MOK KTP, pelayanan menjadi lebih mudah, cepat, dan terjangkau. Masyarakat Belinyu kini cukup mendatangi Kantor Camat Belinyu untuk mengambil KTP mereka. Hal ini tidak hanya mengurangi beban biaya dan waktu masyarakat, tetapi juga meningkatkan kepuasan serta kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan pemerintah. Inovasi ini juga menjadi wujud nyata sinergi antara pemerintah kecamatan dan Dinas Dukcapil Kabupaten Bangka dalam memberikan pelayanan prima yang berorientasi pada kebutuhan masyarakat.

Secara keseluruhan, JE-MOK KTP merupakan langkah strategis dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kependudukan di Kecamatan Belinyu, sekaligus menjadi contoh praktik inovasi pelayanan publik yang adaptif, solutif, dan berpihak kepada masyarakat.

## **TUJUAN**

Inovasi JE-MOK KTP (Jaringan Efektif Mobilisasi KTP) di Kecamatan Belinyu dibentuk sebagai upaya strategis untuk meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kependudukan, khususnya dalam proses pendistribusian Kartu Tanda Penduduk (KTP) kepada masyarakat. Adapun tujuan dari inovasi ini adalah sebagai berikut:

1. Mendekatkan pelayanan kepada masyarakat.
2. Meningkatkan efisiensi waktu dan biaya masyarakat.
3. Meningkatkan efektivitas distribusi KTP.
4. Meningkatkan kualitas pelayanan publik.
5. Mendorong sinergi antar instansi pemerintahan.
6. Mendukung tertib administrasi kependudukan.

## **MANFAAT**

Inovasi JE-MOK KTP (Jaringan Efektif Mobilisasi KTP) di Kecamatan Belinyu memberikan berbagai manfaat nyata, baik bagi masyarakat maupun bagi pemerintah sebagai penyelenggara pelayanan publik. Adapun manfaat tersebut antara lain sebagai berikut:

1. Mempermudah akses pelayanan bagi masyarakat.
2. Menghemat waktu dan biaya.
3. Meningkatkan kepuasan dan kepercayaan masyarakat.
4. Meningkatkan efektivitas dan ketepatan distribusi KTP.
5. Meningkatkan kinerja dan citra pelayanan publik.

## **SASARAN KEGIATAN**

Seluruh Masyarakat Kecamatan Belinyu Kabupaten Bangka

## **HASIL KEGIATAN**

Setelah diluncurkan pada bulan Mei hasil dari inovasi JE-MOK KTP menunjukkan adanya peningkatan kualitas pelayanan publik yang lebih efektif, efisien, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat Kecamatan Belinyu. Inovasi ini menjadi bukti komitmen pemerintah dalam menghadirkan pelayanan yang lebih dekat, cepat, dan responsif.

## TAHAPAN INOVASI

No.	Tahapan Penciptaan Inovasi	Waktu
1	Penjaringan Ide	Minggu ke-1 Februari 2024
2	Identifikasi Masalah	Minggu ke-1 Maret 2024
3	Observasi Lapangan	Minggu ke-2 April 2024
4	Uji Coba	Minggu ke-4 April 2024
5	Penerapan	Minggu ke-2 Mei 2024

## PEDOMAN TEKNIS INOVASI

1. Pengajuan berkas  
Pemohon melakukan pengajuan KTP dengan membawa syarat KTP asli, Fotokopi Kartu Keluarga, dan Surat Keterangan Hilang KTP (jika KTP hilang). Kemudian mengisi formulir F-1.02
2. Pemeriksaan berkas oleh petugas JE-MOK KTP  
Petugas melakukan verifikasi berkas dan mengisi formulir F1-02 kemudian mendaftarkan ke register JE-MOK KTP.
3. Mobilisasi berkas ke Dukcapil  
Petugas JE-MOK KTP membawa berkas KTP yang akan dicetak ke Dukcapil Bangka.
4. Pengambilan KTP  
Petugas JE-MOK KTP akan menelpon pemohon untuk mengambil KTP yang sudah tercetak di Kantor Camat Belinyu.

## EVALUASI KEGIATAN

Evaluasi pelaksanaan kegiatan dilakukan setelah pelaksanaan kegiatan. Laporan evaluasi kegiatan dibuat oleh Pengelola Inovasi Je-Mok KTP, Kecamatan Belinyu, Kabupaten Bangka.