



Pemerintah
Kabupaten Bangka

PROPOSAL INOVASI

SIAP PADANG

PENINGKATAN PENGETAHUAN
MASYARAKAT TERHADAP INFORMASI ALUR
PELAYANAN DI KELURAHAN PARIT PADANG
PEMERINTAH KABUPATEN BANGKA

**SATUAN POLISI PRAJA
KABUPATEN BANGKA**

A. Latar Belakang

Kelurahan merupakan unit pemerintahan yang memiliki peran penting dalam memberikan pelayanan langsung kepada masyarakat. Sebagai ujung tombak pelayanan publik, kelurahan dituntut mampu memberikan pelayanan yang cepat, tepat, dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Kelurahan Parit Padang Kabupaten Bangka memiliki tanggung jawab dalam menyelenggarakan pelayanan administrasi secara efektif dan efisien. Namun dalam pelaksanaannya, masih terdapat permasalahan terkait kurangnya pengetahuan masyarakat terhadap alur pelayanan yang tersedia.

Kurangnya pemahaman masyarakat terhadap persyaratan dan prosedur pelayanan menyebabkan terjadinya keterlambatan, kesalahan dalam pengajuan dokumen, serta meningkatnya jumlah pertanyaan yang berulang kepada petugas. Hal ini tidak hanya menghambat proses pelayanan, tetapi juga menurunkan tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan.

Selain itu, belum tersedianya media informasi berbasis digital yang mudah diakses masyarakat menjadi salah satu penyebab utama rendahnya pengetahuan masyarakat terkait alur pelayanan. Informasi yang masih disampaikan secara manual membuat masyarakat kesulitan memperoleh informasi secara cepat dan akurat. Oleh karena itu, diperlukan suatu inovasi yang dapat meningkatkan penyebaran informasi secara efektif dan efisien.

Melalui kegiatan aktualisasi ini, dilakukan inovasi berupa pembuatan media informasi berbasis digital seperti Instagram dan poster digital yang memuat informasi alur pelayanan di Kelurahan Parit Padang. Selain itu, dilakukan juga sosialisasi langsung kepada masyarakat untuk meningkatkan pemahaman mereka terhadap prosedur pelayanan. Inovasi ini diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan masyarakat, mempercepat proses pelayanan, serta meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kelurahan Parit Padang.

B. Penjaringan Ide Inovasi

Penjaringan ide dilakukan dengan mengidentifikasi permasalahan di lingkungan kerja serta melakukan diskusi dengan mentor dan rekan kerja. Dari hasil identifikasi ditemukan beberapa isu, salah satunya kurangnya pengetahuan masyarakat terhadap alur pelayanan di Kelurahan Parit Padang.

C. Pemilihan Ide Inovasi

Berdasarkan hasil penjaringan ide yang telah dilakukan, diperoleh beberapa alternatif solusi untuk mengatasi permasalahan rendahnya pengetahuan masyarakat terhadap alur pelayanan di Kelurahan Parit Padang. Selanjutnya dilakukan analisis dengan

mempertimbangkan tingkat urgensi, manfaat, kemudahan pelaksanaan, serta ketersediaan sumber daya. Berdasarkan hasil analisis tersebut, dipilih inovasi berupa peningkatan penyebaran informasi melalui pemanfaatan media digital seperti Instagram dan pembuatan poster pelayanan, karena dinilai lebih efektif, mudah diakses, serta mampu menjangkau masyarakat secara luas. Selain itu, inovasi ini juga didukung dengan kegiatan sosialisasi secara langsung agar informasi dapat dipahami dengan baik, sehingga diharapkan mampu meningkatkan pemahaman masyarakat serta mendukung terciptanya pelayanan yang lebih efektif dan efisien.

D. Tujuan

Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan pemahaman masyarakat terhadap alur pelayanan yang ada di Kelurahan Parit Padang melalui pemanfaatan media informasi digital serta pelaksanaan sosialisasi secara langsung. Selain itu, kegiatan ini juga bertujuan untuk mendukung terciptanya pelayanan publik yang lebih efektif, efisien, dan transparan sehingga masyarakat dapat memperoleh layanan dengan lebih mudah dan tepat.

E. Manfaat

Manfaat dari kegiatan ini adalah memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam memperoleh informasi terkait persyaratan dan prosedur pelayanan, sehingga dapat mengurangi kesalahan dalam pengajuan berkas serta mempercepat proses pelayanan. Selain itu, kegiatan ini juga bermanfaat bagi pihak kelurahan dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik, mengurangi beban kerja petugas akibat pertanyaan berulang, serta menciptakan pelayanan yang lebih tertib dan terstruktur.

F. Hasil

Hasil dari kegiatan ini adalah tersedianya media informasi berbasis digital seperti Instagram dan poster pelayanan yang memuat alur dan persyaratan pelayanan secara jelas dan mudah dipahami. Selain itu, terjadi peningkatan pengetahuan dan pemahaman masyarakat terhadap prosedur pelayanan yang berlaku, sehingga proses pelayanan menjadi lebih cepat, tertib, dan efisien serta mendukung peningkatan kualitas pelayanan publik di Kelurahan Parit Padang.

G. Tahapan

Tahapan	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
Persiapan	Konsultasi dengan mentor serta identifikasi permasalahan pelayanan.	Juli 2025
Penjaringan Ide	Mengumpulkan gagasan solusi melalui observasi dan diskusi.	Agustus 2025

Pemilihan Ide	Menentukan inovasi berupa media informasi digital alur pelayanan.	September 2025
Perancangan Inovasi	Menyusun konsep dan membuat media informasi (Instagram & poster).	16 – 28 Oktober 2025
Implementasi	Sosialisasi dan penjelasan langsung kepada masyarakat.	29 Oktober – 17 November 2025
Evaluasi	Penyusunan laporan dan evaluasi kegiatan.	18 – 27 November 2025

H. Pedoman Teknis

Penanganan masalah dilakukan melalui dua pendekatan utama yang dinilai paling efektif dan inklusif:

1. Digitalisasi Informasi: Pembuatan dan pengelolaan akun Instagram resmi serta pembuatan poster digital yang memuat alur serta persyaratan pelayanan secara jelas dan menarik.
2. Edukasi Konvensional: Pelaksanaan sosialisasi langsung (tatap muka) kepada warga untuk memastikan pesan tersampaikan dengan baik kepada seluruh lapisan masyarakat.