



Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat,  
 Survei ini menanyakan persepsi masyarakat terhadap hasil kerja Pemerintah Daerah berdasarkan urusan yang menjadi kewenangannya. Untuk itu, pendapat atau jawaban dari Hasil dari survei ini akan digunakan untuk penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Kabupaten Bangka yang menjadi salah satu komponen penting penyusunan dokumen perencanaan Atas partisipasi dan perhatiannya diucapkan terima kasih.

**Kuesioner Survey Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah**

Nomor Kuesioner (Diisi Oleh Surveyor) : .....

**IDENTITAS RESPONDEN**

Nama :  
 Alamat :  
 Umur :

Kecamatan 1). Sungailiat 5). Puding Besar  
 2). Pemali 6). Bakam  
 3). Merawang 7). Riau Silip  
 4). Mendo Barat 8). Belinyu

Pekerjaan : 1. PNS  
 2. Wiraswasta  
 3. Ibu Rumah Tangga  
 4. Lainnya

Kelurahan/Desa : .....

Jenis kelamin : 1. Laki-laki  
 2. Perempuan

**A. PENDIDIKAN**

Menurut Bapak/Ibu Saudara, bagaimana kinerja Pemerintah Kabupaten Bangka pada tahun 2018 dalam :

- 1 Penyediaan Fasilitas Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)?
- 2 Penyediaan fasilitas Sekolah Dasar (SD)?
- 3 Penyediaan fasilitas Sekolah Lanjutan Tingkat Pertama (SLTP)?

Tidak memuaskan	kurang memuaskan	cukup memuaskan	memuaskan	sangat memuaskan
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

**B. KESEHATAN**

Menurut Bapak/Ibu Saudara, bagaimana kinerja Pemerintah Kabupaten Bangka pada tahun 2018 dalam :

- 1 Penyediaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Kesehatan di Puskesmas/Puskesmas Pembantu?
- 2 Penyediaan Sarana dan Prasarana Pelayanan Kesehatan di RSUD?
- 3 Penyediaan tenaga dokter di Puskesmas?
- 4 Penyediaan tenaga dokter di RSUD?
- 4 Penyediaan pelayanan kesehatan dengan biaya yang terjangkau di puskesmas?
- 5 Penyediaan pelayanan kesehatan dengan biaya yang terjangkau di RSUD?

Tidak memuaskan	kurang memuaskan	cukup memuaskan	memuaskan	sangat memuaskan
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

**C. URUSAN PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG SERTA URUSAN PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN**

Menurut Bapak/Ibu Saudara, bagaimana kinerja Pemerintah Kabupaten Bangka pada tahun 2018 dalam :

- 1 Pembangunan Jalan dan jembatan?
- 2 Pembangunan saluran drainase/gorong-gorong?
- 3 Pembangunan Turap/Talud/Brojong?
- 4 Pemeliharaan Jalan/Jembatan?
- 5 Pengembangan dan Pengelolaan Jaringan Irigasi dan Rawa-Rawa?
- 6 Penyediaan dan Pengelolaan Sistem Pengelolaan Air Minum (SPAM)?
- 7 Pengembangan dan Pengelolaan Air Limbah?
- 8 Pencegahan Pemukiman Kumuh?

Tidak memuaskan	kurang memuaskan	cukup memuaskan	memuaskan	sangat memuaskan
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

**D. URUSAN KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM SERTA PERLINDUNGAN MASYARAKAT**

Menurut Bapak/Ibu Saudara, bagaimana kinerja Pemerintah Kabupaten Bangka pada tahun 2018 dalam :

- 1 Penanggulangan Bencana Banjir ?
- 2 Penanggulangan Bencana Kebakaran?
- 3 Penertiban Pelanggaran Kawasan Pertambangan?
- 4 Penertiban Penyakit Masyarakat (Miras,Perilaku Asusila dll)?

Tidak memuaskan	kurang memuaskan	cukup memuaskan	memuaskan	sangat memuaskan
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

**E. URUSAN SOSIAL**

Menurut Bapak/Ibu Saudara, bagaimana kinerja Pemerintah Kabupaten Bangka pada tahun 2018 dalam :

- 1 Pemberian Santunan Bagi Masyarakat Miskin?
- 2 Pembangunan Rumah Layak Huni?

Tidak memuaskan	kurang memuaskan	cukup memuaskan	memuaskan	sangat memuaskan
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

**F. URUSAN TENAGA KERJA**

Menurut Bapak/Ibu Saudara, bagaimana kinerja Pemerintah Kabupaten Bangka pada tahun 2018 dalam :

- 1 Penyelenggaraan Pelatihan Tenaga Kerja?
- 2 Penyuluhan Tentang Tenaga Kerja?

Tidak memuaskan	kurang memuaskan	cukup memuaskan	memuaskan	sangat memuaskan
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

**G. URUSAN PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK**

Menurut Bapak/Ibu Saudara, bagaimana kinerja Pemerintah Kabupaten Bangka pada tahun 2018 dalam :

- 1 Pemberdayaan Perempuan Melalui Organisasi Perempuan (PKK)?
- 2 Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT)?

Tidak memuaskan	kurang memuaskan	cukup memuaskan	memuaskan	sangat memuaskan
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

**H. URUSAN PANGAN DAN PERTANIAN**

Menurut Bapak/Ibu Saudara, bagaimana kinerja Pemerintah Kabupaten Bangka pada tahun 2018 dalam :

- 1 Penyediaan Pasokan Beras di Kabupaten Bangka?
- 2 Pengawasan Peredaran Makanan Yang Tidak Memiliki Izin dan Mengandung Zat Berbahaya?
- 3 Pengawasan dan Pengendalian Harga Beras di Kabupaten Bangka?
- 4 Pemberian Bantuan Bibit Untuk Tanaman Perkebunan
- 5 Penyuluhan Tentang Perkebunan dan Pertanian

Tidak memuaskan	kurang memuaskan	cukup memuaskan	memuaskan	sangat memuaskan
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

I. URUSAN PERTANAHAN		Tidak memuaskan	kurang memuaskan	cukup memuaskan	memuaskan	sangat memuaskan
<b>Menurut Bapak/Ibu Saudara, bagaimana kinerja Pemerintah Kabupaten Bangka pada tahun 2018 dalam :</b>						
1	Penyelesaian Sengketa Tanah Garapan?	1	2	3	4	5
2	Penerbitan Izin Membuka Tanah?	1	2	3	4	5
3	Penyelesaian Masalah Tanah Kosong?	1	2	3	4	5
I. URUSAN LINGKUNGAN HIDUP		Tidak memuaskan	kurang memuaskan	cukup memuaskan	memuaskan	sangat memuaskan
<b>Menurut Bapak/Ibu Saudara, bagaimana kinerja Pemerintah Kabupaten Bangka pada tahun 2018 dalam :</b>						
1	Penyuluhan Lingkungan Hidup Bagi Masyarakat?	1	2	3	4	5
2	Pengelolaan Sampah?	1	2	3	4	5
3	Pencegahan dan Penanganan Pencemaran Sungai?	1	2	3	4	5
4	Pencegahan dan Penanganan Kerusakan Hutan?	1	2	3	4	5
J. URUSAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL		Tidak memuaskan	kurang memuaskan	cukup memuaskan	memuaskan	sangat memuaskan
<b>Menurut Bapak/Ibu Saudara, bagaimana kinerja Pemerintah Kabupaten Bangka pada tahun 2018 dalam :</b>						
1	Pelayanan pembuatan KTP/Kartu Keluarga?	1	2	3	4	5
2	Pelayanan Pembuatan Akta kelahiran/Akta Kematian/Akta Perkawinan/Akta Perceraian ?	1	2	3	4	5
K. URUSAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA		Tidak memuaskan	kurang memuaskan	cukup memuaskan	memuaskan	sangat memuaskan
<b>Menurut Bapak/Ibu Saudara, bagaimana kinerja Pemerintah Kabupaten Bangka pada tahun 2018 dalam :</b>						
1	Fasilitasi Peningkatan Pembangunan Perkenomian Desa Melalui Badan Usaha Milik Desa?	1	2	3	4	5
2	Penyediaan Fasilitas Bagi Pemerintahan Desa seperti kendaraan operasional dan gedung perkantoran?	1	2	3	4	5
L. URUSAN PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA		Tidak memuaskan	kurang memuaskan	cukup memuaskan	memuaskan	sangat memuaskan
<b>Menurut Bapak/Ibu Saudara, bagaimana kinerja Pemerintah Kabupaten Bangka pada tahun 2018 dalam :</b>						
1	Penyediaan Alat Kontrasepsi?	1	2	3	4	5
2	Penyuluhan tentang Keluarga Berencana dan Pengendalian Penduduk?	1	2	3	4	5
M. URUSAN PERHUBUNGAN		Tidak memuaskan	kurang memuaskan	cukup memuaskan	memuaskan	sangat memuaskan
<b>Menurut Bapak/Ibu Saudara, bagaimana kinerja Pemerintah Kabupaten Bangka pada tahun 2018 dalam :</b>						
1	Penyediaan Fasilitas Parkir di Fasilitas Umum Seperti Pasar dan Perkantoran?	1	2	3	4	5
2	Penyediaan Fasilitas Angkutan Umum?	1	2	3	4	5
3	Pengelolaan Terminal Kota?	1	2	3	4	5
4	Penyediaan Fasilitas Rambu Lalu Lintas?	1	2	3	4	5
N. URUSAN KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK		Tidak memuaskan	kurang memuaskan	cukup memuaskan	memuaskan	sangat memuaskan
<b>Menurut Bapak/Ibu Saudara, bagaimana kinerja Pemerintah Kabupaten Bangka pada tahun 2018 dalam :</b>						
1	Sosialisasi Tentang Program Pembangunan di Kabupaten Bangka Kepada Masyarakat?	1	2	3	4	5
2	Penyediaan Sarana Pengaduan Pelayanan Publik?	1	2	3	4	5
O. URUSAN KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH		Tidak memuaskan	kurang memuaskan	cukup memuaskan	memuaskan	sangat memuaskan
<b>Menurut Bapak/Ibu Saudara, bagaimana kinerja Pemerintah Kabupaten Bangka pada tahun 2018 dalam :</b>						
1	Penyaluran Bantuan Modal Bagi Usaha Kecil Milik Masyarakat?	1	2	3	4	5
2	Penyuluhan Tentang Kesempatan Usaha Rumah Tangga?	1	2	3	4	5
P. PENANAMAN MODAL		Tidak memuaskan	kurang memuaskan	cukup memuaskan	memuaskan	sangat memuaskan
<b>Menurut Bapak/Ibu Saudara, bagaimana kinerja Pemerintah Kabupaten Bangka pada tahun 2018 dalam :</b>						
1	Pelayanan Surat Izin Tempat Usaha?	1	2	3	4	5
2	Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan?	1	2	3	4	5
Q. KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA		Tidak memuaskan	kurang memuaskan	cukup memuaskan	memuaskan	sangat memuaskan
<b>Menurut Bapak/Ibu Saudara, bagaimana kinerja Pemerintah Kabupaten Bangka pada tahun 2018 dalam :</b>						
1	Pengembangan Organisasi Kepemudaan seperti Pramuka dan Karang Taruna ?	1	2	3	4	5
2	Penyelenggaraan Kompetisi atau Kejuaraan Olahraga?	1	2	3	4	5
3	Pembangunan Gedung dan Lapangan Olahraga ?	1	2	3	4	5
R. URUSAN PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN		Tidak memuaskan	kurang memuaskan	cukup memuaskan	memuaskan	sangat memuaskan
<b>Menurut Bapak/Ibu Saudara, bagaimana kinerja Pemerintah Kabupaten Bangka pada tahun 2018 dalam :</b>						
1	Pengembangan Potensi Wisata Daerah	1	2	3	4	5
2	Promosi/Pemasaran wisata Daerah	1	2	3	4	5
3	Fasilitasi Penyelenggaraan Acara Adat di Tingkat Desa Se-Kabupaten Bangka	1	2	3	4	5
S. URUSAN PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN		Tidak memuaskan	kurang memuaskan	cukup memuaskan	memuaskan	sangat memuaskan
<b>Menurut Bapak/Ibu Saudara, bagaimana kinerja Pemerintah Kabupaten Bangka pada tahun 2018 dalam :</b>						
1	Penyediaan Fasilitas Perpustakaan ?	1	2	3	4	5
2	Kegiatan Penyuluhan Untuk Peningkatan Minat Baca?	1	2	3	4	5
T.URUSAN PERIKANAN		Tidak memuaskan	kurang memuaskan	cukup memuaskan	memuaskan	sangat memuaskan
<b>Menurut Bapak/Ibu Saudara, bagaimana kinerja Pemerintah Kabupaten Bangka pada tahun 2018 dalam :</b>						
1	Pemberian Bantuan Bagi Nelayan?	1	2	3	4	5
2	Pengembangan Potensi Perikanan Air Tawar di Kabupaten Bangka?	1	2	3	4	5
U.URUSAN PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN		Tidak memuaskan	kurang memuaskan	cukup memuaskan	memuaskan	sangat memuaskan
<b>Menurut Bapak/Ibu Saudara, bagaimana kinerja Pemerintah Kabupaten Bangka pada tahun 2018 dalam :</b>						
1	Pembangunan dan Pemeliharaan Fasilitas Pasar?	1	2	3	4	5
2	Pengawasan dan Pengendalian Harga Bahan Pokok (Beras) di Kabupaten Bangka?	1	2	3	4	5
3	Pengembangan Potensi Industri di Kabupaten Bangka?	1	2	3	4	5